

# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeines

Wir, die Mitteldeutsche Netzgesellschaft Strom mbH (**MITNETZ STROM**), nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb achten wir darauf, sichere IT-Systeme einzusetzen, die dem Stand der Technik entsprechen und sicheren Schutz von Daten vor unberechtigtem Zugriff bieten. Die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) kann jedoch Sicherheitslücken aufwerfen, auf die wir keinen Einfluss haben; ein lückenloser Schutz ist im Internet nicht möglich.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einer bestimmten natürlichen Person zuordenbar sind. Das sind insbesondere die bei der Nutzung unserer Internetseiten verarbeiteten Nutzungsdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Cookie- und Trackingdaten) sowie die von Ihnen in elektronische Formulare eingegebenen oder bei der Nutzung unserer Portale, Bestell- und passwortgeschützten Kundenbereiche verarbeiteten Zugangs- und Bestandsdaten (z. B. Name, Adresse, Benutzer-Kennung, Passwort, Kontaktdaten).

Wir verarbeiten auf den Internetseiten der MITNETZ STROM und deren Unterseiten ([www.mitnetz-strom.de](http://www.mitnetz-strom.de)) personenbezogene Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Für andere Internetseiten der MITNETZ STROM bzw. der enviaM-Gruppe beachten Sie bitte die dafür geltenden Datenschutzinformationen, die von den nachstehenden Informationen abweichen können.

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung dieser Internetseiten ist Mitteldeutsche Netzgesellschaft Strom mbH, Industriestraße 10, 06184 Kabelsketal, Telefon: 0800 2 884400, <https://www.mitnetz-strom.de/formulare/anfrage>.

### **3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger**

Diese Internetseiten werden von MITNETZ STROM betrieben, um Informationen über das Unternehmen sowie dessen Produkte und Leistungen bereit zu stellen.

#### **3.1 Bereitstellen unserer Internetseiten**

Sämtliche Daten, die bei der Nutzung unserer Internetseiten übertragen werden, werden über unseren Sicherheitsserver unter Verwendung des Security Socket Layers (SSL), einem Sicherheitsstandard, der von den meisten Internet-Browsern unterstützt wird, verschlüsselt übermittelt. Elektronische Systeme, in denen personenbezogene Daten durch uns gespeichert werden, sind technisch vor unberechtigtem Zugriff geschützt.

Wenn Sie unsere Internetseiten nutzen, werden automatisch Daten über das Internet übertragen, um den Inhalt der aufgerufenen Website in Ihrem Browser anzuzeigen und die Funktionen der Website bereitzustellen. Diese Daten umfassen die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse); verwendeter Internet-Browser und Betriebssystem; Domain-Name der Website, von der Sie auf unsere Internetseite gelangt sind (Referrer); über unsere Internetseite aufgerufene weitere Websites; den Internet-Service-Provider sowie Datum und Uhrzeit des Zugriffs. Diese Daten werden automatisch in sogenannten Logfiles des Servers gespeichert. Daten, die eine unmittelbare persönliche Identifikation Ihrer Person ermöglichen, werden darin nicht gespeichert.

Diese Daten dienen der Übermittlung der Informationen an Ihren verwendeten Internet-Browser, um die Inhalte und Funktionen unserer Internetseiten verfügbar zu machen. Die Speicherung von Logfiles ist erforderlich, um etwaige Sicherheitslücken, insbesondere auch durch Hacker- und Cyberangriffe, festzustellen, zu beheben und zu vermeiden. Rechtsgrundlage sind unsere berechtigten Interessen an einer funktionsfähigen und sicheren Bereitstellung der Inhalte und Dienste unserer Internetseiten. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

#### **3.1.1 Website-Funktionen**

Zur Bereitstellung der Funktionen unserer Internetseiten werden Informationen in Cookies abgelegt. Cookies sind kleine Textdateien, die im Speicher Ihres Computers oder Ihres Mobiltelefons, in der Regel im Ordner des jeweiligen Browsers, für eine bestimmte Zeit gespeichert werden. Mit Cookies können Einstellungen und Funktionen von Webseiten, bspw. auch der Zugang zu separaten Bereichen, verwaltet werden. Diese Cookies sind für das Ausführen von spezifischen Funktionen einer Webseite notwendig (funktionale Cookies). Cookies ermöglichen außerdem, bei einem erneuten Besuch unserer Internetseiten Ihren Computer oder Ihr Mobiltelefon wiederzuerkennen, solange das jeweilige Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert ist.

Rechtsgrundlage für die Speicherung von Informationen in Cookies ist unser berechtigtes Interesse, die Inhalte und Dienste unserer Internetseiten funktionsfähig zur Verfügung zu stellen. Ohne diese Cookies sind einzelne Funktionen unserer Internetseiten nicht oder nicht vollumfänglich nutzbar. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

### **3.1.2 Website-Analyse**

Wir verwenden auf unseren Internetseiten Analyse-Technologien (analytische Cookies), mit denen wir Informationen über das Funktionieren der Website sowie über die Nutzung der Website sammeln. Damit können wir Ladezeiten oder das Verhalten der Webseite bei verschiedenen Browser-Typen ermitteln. Außerdem können wir feststellen, ob und bei welchen Ereignissen Fehlermeldungen auftreten. Rechtliche Grundlage ist unser berechtigtes Interesse, unsere Internetseiten zu optimieren, Funktionen und Inhalte an das Nutzungsverhalten anzupassen sowie Fehlfunktionen zu beseitigen. Zudem können wir überprüfen, ob die Inhalte unserer Websites für die Nutzer relevant sind. Die Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Um eine Analyse der Benutzung unserer Internetseiten zu ermöglichen, setzen wir Google Analytics auf unseren Internetseiten ein. Google-Analytics ist ein Webanalysedienst, der von Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA, betrieben wird.

Die mit Google-Analytics gewonnenen Informationen dienen dazu, die Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Google nutzt diese Informationen, um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Hierzu legt Google Analytics Informationen in Cookies auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon ab. Durch die

von uns aktivierte IP-Anonymisierung wird die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt, bevor sie an einen Server von Google in den USA übertragen wird. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

### **3.2 Kontaktformular**

Unsere Websites enthalten Kontaktformulare, über die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns möglich ist. Wenn Sie ein Kontaktformular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten an uns übermittelt und automatisch gespeichert. Wir verwenden diese Daten um Ihr Anliegen, das Grund Ihrer Kontaktaufnahme ist, zu bearbeiten und Ihre Fragen zu beantworten. In gleicher Weise verfahren wir, wenn Sie weitere Anfrageformulare oder Kontaktformulare auf unseren Internetseiten bzw. die Kontaktmöglichkeiten auf unseren Unternehmensbereichen von weiteren Portalen nutzen. Sofern Ihre Anfrage ein anderes Unternehmen der enviaM-Gruppe betrifft, übermitteln wir Ihre Daten, sofern gesetzlich zulässig, an dieses Unternehmen, damit Ihr Anliegen bearbeitet werden kann.

Für die vorstehenden Zwecke beauftragen wir auch Dienstleister (bspw. Call-Center). Dienstleister, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden.

### **3.3 Zählerstand mitteilen**

Als Anschlussnutzer des von uns betriebenen Verteilnetzes können Sie uns Ihren Zählerstand online übermitteln. Die von Ihnen hierfür übermittelten Daten speichern und verarbeiten wir, um die von Ihnen verbrauchte Energie zu ermitteln. Diese Daten nutzen wir, um die Bilanzierung von Energiemengen zu ermöglichen sowie die durch unser Netz geleitete Energie abzurechnen. Hierzu übermitteln wir Daten auch an Dritte (bspw. Ihrem Energielieferanten, Bilanzkreisverantwortlichen, anderen Netzbetreibern).

Rechtsgrundlage ist die gesetzliche Verpflichtung nach dem Messstellenbetriebsgesetz, als grundzuständiger oder beauftragter Messstellenbetreiber den Messstellenbetrieb durchzuführen die damit zusammenhängenden Messstellenverträge zu erfüllen. Dazu gehören die ordnungsgemäße Erhebung von Messwerten sowie die form- und fristgerechte Datenübertragung.

### 3.4 Partnerportal

Für Fachfirmen stellen wir auf unserer Webseite einen Abruf auf ein Partnerportal der MITNETZ STROM zur Verfügung. Dieses Portal dient dazu, Ihnen als Fachfirma wichtige Informationen bereitzustellen und ermöglicht den Austausch von auftrags- bzw. baustellenbezogenen Daten und Informationen für Partnerfirmen. Der Zugriff auf unser Partnerportal ist nur autorisierten Nutzern möglich und mittels Zugangsdaten (Benutzerkennung und Pass-wort) vor unberechtigtem Zugriff Dritter geschützt. Für einen Zugang zu dem Portal ist eine vorherige Registrierung erforderlich. Die Zugangs- und Registrierungsdaten werden ausschließlich zur Bereitstellung des Zugangs zu dem Partnerportal gespeichert und verarbeitet. Zu diesen Zwecken werden die Daten auch an Dritte (Übertragungsnetzbetreiber, andere Verteilnetzbetreiber, weitere Elektrofachfirmen) übermittelt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unsere gesetzliche Pflicht, nach den Bestimmungen des Energiewirtschaftsgesetzes als Netzbetreiber ein sicheres, zuverlässiges und leistungsfähiges Energieversorgungsnetz zu betreiben, zu warten und bedarfsgerecht zu optimieren, zu verstärken und auszubauen.

### 3.5 NSM-Portal

Für Betreiber von Stromerzeugungsanlagen und Anlagen zur Erzeugung von Strom aus Erneuerbaren Energien (EE-Anlagen) stellen wir auf unserer Website einen Abruf auf ein Portal zur Verfügung. Unser Portal dient zur Registrierung von Anlagen als Basis für die Funktionalitäten des Netzsicherheitsmanagements (NSM-Maßnahmen), zur Abfragen von Einsatzzeiten registrierter Anlagen bei NSM-Maßnahmen sowie für den Austausch hierfür erforderlicher Informationen. Zu diesen Zwecken werden die Daten ggf. auch an Dritte (Übertragungsnetzbetreiber, andere Verteilnetzbetreiber) übermittelt. Zudem können EE-Anlagenbetreiber über das Portal etwaige Entschädigungsbeträge für Maßnahmen eines Netzbetreibers nach §§ 14 EEG (Einspeisemanagement), aufgrund dessen Strom nicht eingespeist werden konnte, in einer pauschalen Verfahrensweise ermitteln. Der Zugriff auf das NSM-Portal ist nur autorisierten Nutzern möglich und mittels Zugangsdaten (Benutzerkennung und Passwort) vor unberechtigtem Zugriff Dritter geschützt. Für einen Zugang zu dem Portal ist eine vorherige Registrierung erforderlich. Die Zugangs- und Registrierungsdaten werden ausschließlich zur Bereitstellung des Zugangs zu dem Portal gespeichert und verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der in dem Portal bereitgestellten Daten ist unsere gesetzliche Pflicht, nach den Bestimmungen des Energiewirtschaftsgesetzes als Netzbetreiber ein sicheres, zuverlässiges und leistungsfähiges Energieversorgungsnetz zu betreiben, zu warten und bedarfsgerecht zu optimieren, zu verstärken und auszubauen. Außerdem dienen die Daten der Verpflichtung zur Entschädigung von Betreibern von EE-Anlagen nach § 15 EEG (Härtefallregelung).

### **3.6 Plan- und Schachtscheinauskunft**

Auf unserer Website stellen wir einen Absprung zu einem Portal bereit, über das Auskünfte zu Netzplänen des von uns betriebenen Elektrizitätsnetzes sowie des von der Mitteldeutsche Netzgesellschaft Gas GmbH (MITNETZ GAS) betriebenen Gasverteilnetzes eingeholt werden können. Insbesondere können Grundstückseigentümer, Baufachunternehmen und Installateure für Arbeiten im Bereich unserer Netzleitungen und -anlagen Schachtschein-Auskünfte einholen. Der Zugriff auf dieses Auskunftportal ist nur autorisierten Nutzern möglich und mittels Zugangsdaten (Benutzerkennung und Passwort) vor unberechtigtem Zugriff Dritter geschützt. Für einen Zugang zu dem Portal ist eine vorherige Registrierung erforderlich. Die Zugangs- und Registrierungsdaten werden ausschließlich zur Bereitstellung des Zugangs zu dem Auskunftportal gespeichert und verarbeitet. Die im Portal bereitgestellten Daten dienen der Bereitstellung von Informationen zum störungsfreien Betrieb der Energieversorgungsnetze. Soweit die Auskunft das Gasnetz der MITNETZ GAS betrifft, werden Ihre angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Auskunft an MITNETZ GAS übermittelt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unsere gesetzliche Pflicht, nach den Bestimmungen des Energiewirtschaftsgesetzes als Netzbetreiber ein sicheres, zuverlässiges und leistungsfähiges Energieversorgungsnetz zu betreiben, zu warten und bedarfsgerecht zu optimieren, zu verstärken und auszubauen.

### **3.7 Feedbackformular**

Unsere Websites enthalten Feedbackformulare, über welche die Kunden/Besucher freiwillig Ihre Meinung mitteilen können. Auf Wunsch des Nutzers können zum Zweck der Kontaktaufnahme durch uns optional auch Kontaktdaten hinterlassen werden. Wenn Sie ein Feedbackformular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten an uns übermittelt und automatisch gespeichert. Wir verwenden ggf. angegebene Kontaktdaten um Ihr Anliegen zu beantworten.

### **3.8 Kundenportal**

Für Kunden und Geschäftspartner stellen wir auf unserer Webseite einen Absprung auf das Kundenportal der MITNETZ STROM zur Verfügung. In diesem Portal können neue Netzanschlüsse sowie die Fertigstellung von Netzanschlüssen gemeldet (Online-ANA) und aktuelle Informationen im Extranet abgerufen werden.

Voraussetzung der Nutzung des Kundenportals ist ein Internet-Zugang. Des Weiteren benötigt der Kunde einen Benutzernamen und ein Passwort.

Der Kunde ist berechtigt, das Kundenportal nach Freischaltung zu nutzen. Voraussetzung dafür ist die Online-Anmeldung des Kunden im Kundenportal. Bei erfolgreicher Registrierung erhält der Kunde eine E-Mail mit Aktivierungslink.

Die Nutzung des Kundenportals kann durch den Kunden und MITNETZ STROM jederzeit beendet werden. Der Kunde erhält Zugang zum Kundenportal über [meine.mitnetz-strom.de](http://meine.mitnetz-strom.de). Möchte der Kunde den personalisierten Bereich des Kundenportals nutzen, hat er die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse als Benutzername und das Passwort einzugeben. MITNETZ STROM kann jederzeit und ohne vorherige Ankündigung die Webseiten, auf denen das Kundenportal zur Benutzung durch den Kunden bereitgehalten wird, deren Inhalte und Funktionalitäten ändern, einschränken oder einstellen.

Der Kunde verpflichtet sich, Benutzername und Passwort geheim zu halten. Andernfalls ist es einem Dritten möglich, durch unbefugte Nutzung des Benutzernamens und des Passwortes im Namen des Kunden die Leistungen des Kundenportals in Anspruch zu nehmen und rechtsverbindliche Willenserklärungen abzugeben. Der Kunde ist des Weiteren verpflichtet, Änderungen der Registrierungsdaten MITNETZ STROM unverzüglich über das Kundenportal mitzuteilen.

Der Kunde ist verpflichtet, alle Vorgaben des Kundenportals zu seiner technischen Nutzung einzuhalten und es nur im Rahmen der vorgegebenen Funktionalitäten zu nutzen. Der Kunde wird insbesondere Sorge dafür tragen, dass durch ihn bzw. durch seine von ihm genutzten Datenverarbeitungssysteme keine Störungen des Kundenportals erfolgen. Hat der Kunde den Verdacht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von seinem Benutzernamen und/oder seinem Passwort erlangt hat, muss er unverzüglich die Sperrung bzw. Änderung seines Passwortes veranlassen. Die Sperrung und Freischaltung des Zugangs des Kunden muss bei MITNETZ STROM beauftragt werden. Der Kunde sollte seinen Benutzernamen und sein Passwort nicht abspeichern. Der Cache der verwendeten Browser ist im Internet zu deaktivieren oder nach der Nutzung zu löschen.

Willenserklärungen gelten als abgegeben, wenn der Kunde diese durch Anklicken des Absende-Buttons zur Übermittlung an MITNETZ STROM freigegeben hat. Kunde und MITNETZ STROM tragen das Übermittlungsrisiko für die durch sie abgegebenen Erklärungen. MIT-NETZ STROM ist berechtigt, die Bearbeitung der Aufträge ausschließlich an Hand des Benutzernamens und des Passwortes vorzunehmen, die im Login eingegeben worden sind. Der Kunde hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Das gilt insbesondere für den Benutzernamen und das Passwort. Der Kunde ist für alle unter seinem Benutzernamen

und seinem Passwort eingegeben Daten verantwortlich. Die von MITNETZ STROM ausgeführten Aufträge sind vom Kunden zu überprüfen und gegebenenfalls unverzüglich zu reklamieren.

MITNETZ STROM ist bemüht, den Internet-Service 24 Stunden am Tag zur Verfügung zu stellen. MITNETZ STROM steht jedoch nicht dafür ein, dass der Kunde auf die Leistungen im Kundenportal jederzeit und fehlerfrei Zugriff nehmen kann. Über temporäre Einschränkungen der Systemperformance wird MITNETZ STROM den Kunden unverzüglich informieren. Internetdienstleister und Provider sind keine Erfüllungsgehilfen von MITNETZ STROM. Für Schäden, die durch diese verursacht werden, haftet MITNETZ STROM daher nicht. MITNETZ STROM haftet auch nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes und/oder der Benutzerkennung verursacht werden. Im Übrigen haftet MITNETZ STROM für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden ihrer Organe und Leitenden Angestellten im Rahmen und im Umfang der gesetzlichen Bestimmungen. Für entsprechende Schäden durch sonstige Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen haftet MITNETZ STROM, wie für das Nichtvorliegen zugesicherter Eigenschaften und für eine auch leicht fahrlässige Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), die unmittelbar mit dem Leistungsumfang dieses Vertrages in Verbindung stehen, nur für vorhersehbare vertragstypische Schäden. Eine Haftung ist im Übrigen, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen, also insbesondere für einfache Fahrlässigkeit, Vermögens- und Folgeschäden. Für Schäden, die durch fehlerhafte Eingaben bei den Internet-Direktdiensten von MITNETZ STROM verursacht werden sowie für den Inhalt von Internetseiten, die mit dem Kundenportal verlinkt sind, haftet MITNETZ STROM ebenso wenig, wie für die Nichtbenutzbarkeit der Leistungen von Internet- und Service Providern.

Wird das Passwort drei Mal hintereinander falsch eingegeben, sperrt das EDV-System automatisch das Passwort des jeweiligen Nutzers. Der Kunde hat die Möglichkeit sich das Passwort neu zu vergeben. Damit wird der Nutzer entsperrt und erhält eine E-Mail mit Aktivierungslink an seinen Benutzernamen.

Die Nutzung und die Funktion der Webseiten kann den Einsatz von Software von MITNETZ STROM oder dritter Hersteller (Software) erfordern. In diesem Fall gewährt MITNETZ STROM dem Kunden eine beschränkte, nicht übertragbare jederzeit auch teilweise widerrufliche Lizenz zur Nutzung der Software nach Maßgabe dieser Bedingungen und etwaiger besonderer Lizenzbedingungen. Der Kunde verpflichtet sich, die Software ohne Zustimmung von MITNETZ STROM nicht zu kopieren, an Dritte weiterzugeben, zu vermieten oder Unterlizenzen einzuräumen, die Software nicht in andere Produkte einzubetten oder zusammen mit anderen Programmen zu nutzen, sie nicht für andere Zwecke als die Nutzung dieser Webseite zu verwenden, sie nicht zu entschlüsseln und nicht zu versuchen, den Quellcode zu ermitteln. Der Kunde nimmt

zustimmend zur Kenntnis, dass alle Rechte an der Software bei deren Herstellern verbleiben, und dass die Software verschiedene Funktionen zur Prüfung, Aufzeichnung und Auswertung des Zugangs zu diesen Webseiten sowie der vom Nutzer in diese Webseiten eingegebenen Daten haben kann. Der Kunde verpflichtet sich, das Kundenportal nur für eigene Zwecke zu benutzen und Dritten nicht zur Verfügung zu stellen, alle Inhalte vertraulich zu behandeln, Hinweise auf das Urheberrecht oder auf eine sonstige Rechtsinhaberschaft von MITNETZ STROM und Dritter nicht zu entfernen oder unkenntlich zu machen. Die von MITNETZ STROM im Rahmen des Kundenportals verwendeten Marken, Domains, Kennzeichnungsrechte sowie zur Verfügung gestellten Informationen sind durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt. Der Kunde erkennt diese Rechte an. Der Kunde darf die im Kundenportal angebotenen Dienste oder Teile davon nicht kopieren, vervielfältigen, nachahmen, verkaufen oder für kommerzielle Zwecke welcher Art auch immer nutzen, es sei denn, MITNETZ STROM hat dem Kunden die Nutzung ausdrücklich in schriftlicher Form gestattet.

### **3.9 Karriere-Portal**

Unsere Internetseiten enthalten einen Absprung zum Karriere-Portal der enviaM-Gruppe, auf welchem auch Stellenausschreibungen der MITNETZ STROM angeboten werden. Wenn Sie sich auf diese Stellenangebote online bewerben möchten, gilt die dort veröffentlichte Datenschutzerklärung.

### **3.10 Markt- und Meinungsforschung**

Wir haben ein berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zur Durchführung von Umfragen auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden gestalten. Die Institute, denen wir die Daten hierzu zur Verfügung stellen, werden von uns als Auftragsverarbeiter nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraglich gebunden. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtsgrundlage berufen können.

## **4. Internetdienste Dritter**

### **4.1 Google Maps**

Auf einzelnen Webseiten setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Betrieben wird Google Maps von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps werden Informationen in einem Cookie auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon abgelegt. Die Speicherung dieser Informationen ist erforderlich, um die Anzeige der elektronischen Karte von Google Maps zu ermöglichen. Google nutzt diese Informationen außerdem, um pseudonymisierte Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen zu erheben und zu verarbeiten.

#### **4.2 Youtube-Videos**

Unsere Internetseiten enthalten eingebettete Videos des von YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, bereitgestellten Videodienstes „YouTube“ ([www.youtube.com](http://www.youtube.com)). Damit können wir Ihnen Informationen über unser Unternehmen, die enviaM-Gruppe sowie über Produkte und Dienstleistungen der enviaM-Gruppe bereitstellen. Wenn Sie ein auf unserer Website eingebettetes YouTube-Video abspielen, werden durch YouTube Informationen in einem Cookie auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon abgelegt. Die Speicherung dieser Informationen ist erforderlich, um das von Ihnen angeklickte YouTube-Video anzuzeigen und abzuspielen. YouTube nutzt diese Informationen außerdem, um pseudonymisiert Daten über die Nutzung des YouTube-Dienstes zu erfassen und zu verarbeiten.

### **5. Datenübermittlung in Drittländer**

Bei der Analyse unserer Websites durch Google Analytics werden anonymisierte, statistische Daten über die Nutzung der Internetseiten in die USA und damit an ein Unternehmen mit Sitz außerhalb der Europäischen Union (Drittland) übermittelt. Mit Google LLC haben wir den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt. Google LLC nimmt zudem am sog. „EU-US Datenschutzschild“ (eng. „Privacy Shield“) teil. Das „Privacy Shield“, das die EU-Kommission hat am 12. Juli 2016 angenommen hat, ist eine „Angemessenheitsentscheidung“ der EU-Kommission. Damit wird sichergestellt, dass mit US-Unternehmen, die hierfür zertifiziert sind, ein angemessenes Datenschutzniveau besteht. Die Liste der zertifizierten Unternehmen kann unter [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov) eingesehen werden.

Wir lassen außerdem einzelne der oben beschriebenen Dienste durch weitere sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union (Drittland) haben. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung von Daten statt. Sofern nicht ein Angemessenheitsbeschluss der

Kommission der Europäischen Union für diese Drittlandsübermittlung besteht, werden mit den Dienstleistern den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt. Dazu zählen die EU-Standardvertragsklauseln der Kommission der Europäischen Union, die Sie als Muster bei uns anfordern können.

## **6. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn der Zweck der Speicherung erreicht ist und keine gesetzlichen Speicherfristen bestehen. Vertragsdaten löschen wir, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, solange wir diese zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung nutzen, längstens jedoch bis Sie uns gegenüber dieser Verwendung widersprochen haben. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur werblichen Ansprache erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen längstens bis Sie diese uns gegenüber widerrufen haben.

Wir werden personenbezogene Daten in bestimmten Fällen pseudonymisiert weiter zu Analysezwecken verwenden oder Dritten anonym für Analysezwecke zur Verfügung stellen. Rechtsgrundlage dafür ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Auswertung der Nutzung unserer Websites zur Optimierung der bereitgestellten Online-Inhalte und Dienste auf unseren Internetseiten.

Die im Rahmen von Google-Analytics übermittelten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht.

## **7. Ihre Rechte**

### **7.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.**

Gerne geben wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen

können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

## 7.2 Widerspruchsrecht, Löschen oder Blockieren von Cookies.

Sie haben gemäß den gesetzlichen Bestimmungen das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Direktwerbung oder einem Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht, jederzeit formlos zu widersprechen. Wenn Sie der Direktwerbung oder dem Profiling widersprechen, werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten.

Sofern wir im Übrigen eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, dieser Verarbeitung formlos zu widersprechen. Dies gilt auch für ein hierauf gestütztes Profiling. Wir werden dann die personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sofern Sie der Einholung einer Bonitätsauskunft widersprechen, kann dies zur Folge haben, dass wir den Abschluss des von Ihnen gewünschten Vertrags ablehnen.

### 7.2.1 Cookies

Auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon vorhandene Cookies, die gespeichert wurden, bevor Sie die nachstehende beschriebenen Maßnahmen zur Verhinderung von Cookies ergriffen haben, bleiben auch danach weiterhin gespeichert. Bitte beachten Sie, dass die auf Ihrem Computer oder Ihrem Mobiltelefon gespeicherten Cookies, nur von Ihnen selbst gelöscht werden können. Wir haben hierauf keinen Zugriff.

Sie können Ihren Internet-Browser so einstellen, dass er Cookies von Ihrem Computer oder Ihrem Mobiltelefon automatisch löscht, Cookies blockiert oder Sie vor der Speicherung eines Cookies warnt. Damit können Sie verhindern, dass Ihre Computer oder Mobiltelefon von uns oder den Drittanbietern, die Informationen in Cookies speichern, wiedererkannt wird und den bei Drittanbietern ggf. gespeicherten, pseudonymen Nutzerprofilen zugeordnet wird. Bei einer Deaktivierung von Cookies stehen Ihnen die Inhalte unserer Internetseiten nur eingeschränkt zur Verfügung. Passwortgeschützte Bereiche und Anwendungen sind in diesem Fall nicht mehr nutzbar.

### 7.2.2 Google-Analytics

Sie können der Erfassung durch Google Analytics widersprechen, indem Sie auf den folgenden Link klicken:

[Google Analytics deaktivieren](#)

Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch der Website verhindert. Bitte beachten Sie, dass die vollständige Löschung Ihrer Cookies zur Folge hat, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Verfahren auf allen genutzten Systemen durchführen.

Sie können darüber hinaus die Übermittlung der durch Google Analytics erfassten, auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

### 7.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies kann formlos erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt. Für den Widerruf eines elektronischen Newsletter klicken Sie einfach auf den in jedem Newsletter enthaltenen Link.

### 7.4 Fragen oder Beschwerden

Bei vermuteten Verstößen gegen Datenschutzbestimmungen haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Diese Beschwerde können Sie an die Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat richten, in dem Sie sich aufhalten, arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß begangen wurde. Für MITNETZ STROM ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Sachsen-Anhalt zuständig (E-Mail: [poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de](mailto:poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de), Internet: <http://www.datenschutz.sachsen-anhalt.de>)

## 8. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der MITNETZ STROM (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten) wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten der enviaM (E-Mail:

[datenschutzbeauftragter@mitnetz-strom.de](mailto:datenschutzbeauftragter@mitnetz-strom.de)).

### Ältere Versionen der Datenschutzerklärung

---

⬇️ [Datenschutzerklärung MITNETZ STROM vom 25.05.2018 bis 30.01.2019](#)  
(PDF, 74,2 kB)

---

⬇️ [Datenschutzerklärung MITNETZ STROM vom 01.02.2019 bis 31.07.2019](#)  
(PDF, 93,1 kB)

---

---

Ein Unternehmen der

