

Ein Unternehmen der



Produktinformation  
Betriebsführung  
Kundenstationen

# Inhalt

Produktüberblick	3
Hinweise zum Betrieb einer Kundenstation	5
Produktdatenblatt	6
Checkliste	7

# Produktüberblick

Als Netzdienstleister bietet die Mitteldeutsche Netzgesellschaft Strom mbH (MITNETZ STROM) ein weit gefächertes Dienstleistungsangebot an. Für den Betrieb von mehr als 16.000 Transformatorenstationen erbringt MITNETZ STROM Leistungen. Daraus resultiert ein hohes logistisches und technisches Erfahrungspotenzial für alle im Zusammenhang mit Stations-betrieb, -errichtung und -ertüchtigung stehenden Aufgaben.

Für die komplexen Leistungen „Rund um die Station“ haben Sie einen Ansprechpartner in der jeweiligen Netzregion, der Ihre Wünsche und Probleme entgegen nimmt.

Unter dem Produkt Betriebsführung von Kundenstationen ist die Komplettleistung rund um den technischen Betrieb einer Kundenstation zu verstehen. Der Betrieb dieser Station liegt in der Verantwortung des Eigentümers.

## Zum Aufgabenumfang der Betriebsführung gehören

- Bedienen (z.B. Schalthandlungen)
- Inspektionen (z.B. Überwachung der Prüffristen, Befundung, Messen und Prüfen nach DIN VDE)
- Wartung (z.B. Reinigung, Nachfüllen von Isolieröl, Schalterwartung)
- Instandsetzung (Wiederherstellen des Sollzustandes) inklusive Störungsbeseitigung

Entsprechend den Kundenbedürfnissen bietet MITNETZ STROM verschiedene Leistungsumfänge. Möchten Sie lediglich den technischen Zustand Ihrer Station durch regelmäßige Inspektionen und Wartungen sichern, so können Sie diesen Leistungsumfang in einem Wartungsvertrag angeboten bekommen.

Zu jeder Inspektion, egal in welchem vertraglichen Rahmen sie erbracht wird, gehört die Dokumentation des Inspektionsergebnisses durch ein Protokoll. Von diesem Protokoll erhalten Sie eine Kopie für Ihre Unterlagen.

Die MITNETZ STROM ist logistisch, technisch und technologisch bestens ausgerüstet (Fuhrpark, Werkstatt, Lager, Funknetz, ...).

# Produktüberblick

## Und wenn doch mal eine Reparatur erforderlich wird, kümmern wir uns um

- Personal vor Ort
- Störungslokalisierung
- Logistik
- Material
- eine mobile Stromversorgungsanlage
- Entsorgung defekter Teile

## Mit Hilfe der Inspektion und Wartung der aufgeführten Dienstleistungsangebote

- stellen Sie die Einhaltung der Prüfzyklen (DIN VDE und DGUV Vorschrift 3) sicher,
- erhalten Sie Aufschluss über den Zustand Ihrer Transformatorenstation und
- bewahren Sie deren technischen Zustand.

Die vertraglich festgelegten Dienstleistungen werden zu einem vereinbarten Pauschalpreis erbracht.

Kosten für erforderliche Materialien und Ersatzteile zur Durchführung der Wartung werden separat in Rechnung gestellt. Dasselbe gilt für alle Instandsetzungsmaßnahmen, d. h. für das Wiederherstellen des Sollzustandes, deren Aufwand ebenfalls nicht mit der Pauschalvergütung abgegolten ist.

Gern beraten wir Sie über Einzelheiten zu Vertragsleistungen und –bedingungen.

# Hinweise zum Betrieb einer Kundenstation

**Zum Zeitpunkt der Übernahme einer Transformatorstation hat der Eigentümer folgende Punkte zu beachten bzw. sicherzustellen:**

- Er hat die Schlüsselgewalt über seine Station mit Schaltanlage und Transformator(en).
- Der Stationsraum muss zu jeder Zeit verschlossen sein. Der Schlüssel darf nur an Personen ausgehändigt werden, die als Elektrofachkraft oder elektrotechnisch unterwiesene Person gelten. Anderen Personen ist der Zutritt nur in Begleitung der vorgenannten Fachleute gestattet.
- Der Zutritt bzw. die Zufahrt zur Mittelspannungsschaltanlage und zu den Messeinrichtungen für die Beauftragten des jeweiligen Netzbetreibers ist ständig sicherzustellen.
- Die im Verfügungsbereich des jeweiligen Netzbetreibers stehenden besonders gekennzeichneten Anlagenteile dürfen nur durch das Personal des jeweiligen Netzbetreibers bedient werden. Die Eigentums Grenzen werden gesondert im Netzanschlussvertrag geregelt.
- Die Anlage ist als unter Spannung stehend zu betrachten. Das Berühren, ja schon das Hantieren in der Nähe unter Spannung stehender Anlagenteile ist **LEBENSGEFÄHRLICH**.

Der Eigentümer/Nutzer hat seine Mitarbeiter hierüber zu informieren.

- Als Eigentümer der Gesamtanlage hat er diese stets durch Fachleute (eigenes Fachpersonal oder Fachfirmen) im betriebssicheren Zustand zu halten. Dazu gehört in angemessenen Abständen - mindestens jährlich - eine Sichtkontrolle. Bei Bedarf müssen Reinigung, Wartung, Funktionsprüfung, Instandsetzung oder Ersatz der Anlagenteile und des Anlagenzubehörs durchgeführt werden. Hierzu ist der Abschluss eines Vertrages über die technische Betriebsführung mit MITNETZ STROM möglich.
- Die Schutz- und Betriebserdungsanlagen der Station sind besonders sorgfältig zu warten. Kontrollen sind entsprechend DIN VDE 0101 in Verbindung mit DIN VDE 0141 regelmäßig durchzuführen und nachzuweisen.
- In jedem Fall sind die Unfallverhütungsvorschrift DGUV Vorschrift 3 „Elektrische Anlagen und Betriebsmittel“ nebst Durchführungsanweisung und die Norm DIN VDE 0105 Teil 100 „Betrieb von Starkstromanlagen, allgemeine Festlegungen“ zu beachten.
- In Kundenstationen mit niederspannungsseitiger Energiemessung sind Änderungen an der Niederspannungsverteilungsanlage immer mit dem jeweiligen Netzbetreiber abzustimmen.

Störungen in der Anlage, die Auswirkungen auf das Versorgungsnetz der Mitteldeutsche Netzgesellschaft Strom mbH (MITNETZ STROM) haben bzw. haben können, melden Sie bitte über die **Störungsrufnummer 0800 2 305070**. Dabei wird die Postleitzahl des Anlagenstandortes abgefragt, um vorhandene Netzstörungen im Netz der MITNETZ STROM selektieren zu können.

# Produktdatenblatt

## Ihre Vorteile

- Durch die regelmäßige Überwachung und Inspektion der Kundenanlagen werden die Versorgungssicherheit erhöht und die Ausfallzeiten minimiert.
- MITNETZ STROM kümmert sich um die Einhaltung der Prüffristen der Anlagenteile und um die Kontrollzyklen nach den DIN VDE - bzw. berufsgenossenschaftlichen Vorschriften.
- Aufgrund der Delegierung der Fachverantwortung auf MITNETZ STROM erhalten Sie eine Rechtssicherheit gegenüber Gesetzgeber und Berufsgenossenschaft.
- MITNETZ STROM bietet Ihnen ein hohes Maß an Qualität auf Grund langjähriger Erfahrung und hohem technischen Know-how.
- Durch eine 24-Stunden-Bereitschaft und durch die flächendeckende Betreuung durch ihr Fachpersonal ist MITNETZ STROM schnell erreichbar.

## Unsere Leistungen

Das Leistungspaket beinhaltet:

- Übernahme aller technischen, sicherheitstechnischen und organisatorischen Aufgaben eines Betreibers von Kundenstationen
- Inspektion der elektrischen Einrichtungen und des Zubehörs sowie Prüfung des allgemein sicherheitsrelevanten Zustandes
- Wartung und Reinigung der Mittel- und Niederspannungsanlage des Trafos, der baulichen Hülle, der Beleuchtung und der Beschilderung
- Schalterwartung, Trafoprüfung, Erdungsmessung im Intervall
- Erstellung von Wartungsplänen
- 24-Stunden-Bereitschaft
- Beschaffung von Störmaterialien

## Optionale Zusatzleistungen

- Wahrnehmung von Anliegerpflichten (Pflege des Stationsumfeldes)
- Instandsetzung des Stationsbaukörpers
- Erstellung technischer Dokumentationen
- Wartung und Reinigung der Mittel- und Niederspannungsanlage des Trafos, der baulichen Hülle, der Beleuchtung und der Beschilderung



# Checkliste

## 1. Lageplan

(1:500 bzw. 1:1.000) mit Kennzeichnung des Standortes der Station und mit Angabe der genauen Anschrift.

## 2. Anlage

Standort

Baukörper

Mittelspannungsschaltanlage

Transformator

MS-Verbindung vom Transformator zur Schaltanlage

NS-Verbindung vom Transformator zur Schaltanlage

NS-Verteilung in der Station

## 3. Gewünschter / vorgeschlagener Turnus

Inspektion

Wartung (z.B. Reinigung)

Schalterwartung

Erdungsmessung

Pflege Stationsumfeld

## 4. Grundleistung

- Einmalige Erstellung eines Wartungsplanes
- 24-Stunden-Bereitschaft
- Beschaffung von Störmaterialien

## 5. Sonstige Abstimmungen

Gewünschte Zahlungsweise  monatlich  jährlich